

Adatvédelmi tájékoztató

Az www.rdelectronic.hu weboldal üzemeltetője ezúton tájékoztatja a weboldal (a továbbiakban: Weboldal) látogatóit, valamint az egyéb elektronikus úton vásárolni kívánó személyeket a személyes adatok kezelése körében követett gyakorlatáról, az adatok védelme érdekében meg tett szervezési és technikai intézkedéseiről, valamint az érintettek ezzel kapcsolatos jogairól, és azok érvényesítésének lehetőségeiről. Jelen tájékoztató tartalmazza továbbá a Weboldalon keresztül megvalósuló egyes adatkezelések, valamint a vásárlói és egyéb adatkezelések célját, jogalapját és a személyes adatok tárolásának időtartamát.

Jelen adatvédelmi, illetve adatkezelési tájékoztató célja, hogy a Weboldal látogatóinak, illetve a Weboldalon keresztül vagy egyéb módon az üzemeltetővel kapcsolatba lépő, megrendelést leadó, terméket vásárló személyek személyes adatainak kezelésére jogszerű, tisztességes és átlátható módon, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) szerinti megfelelő tájékoztatás alapján kerüljön sor.

Az adatok kezelője a **Regényi Dávid E.V.** (a továbbiakban: Üzemeltető) (székhely: 9483 Sopronkövesd Rákóczi F. utca 25.). A Weboldalon vagy egyéb módon megadott személyes adatainak kezelésért az Üzemeltető felelős.

Amennyiben az Üzemeltető a Weboldal látogatójától (továbbiakban: Felhasználó) bármilyen célra személyes adatokat kér, vagy az Üzemeltetővel történő egyéb kapcsolatfelvétel során a Felhasználó, illetve egyéb személy személyes adatokat ad meg, az alábbi rendelkezések az irányadók.

Üzemeltető tájékoztatja a Felhasználókat, hogy a termékek megvásárlására kizárólag a Weboldalon vagy a megadott elektronikus elérhetőségen (e-mail) keresztül van lehetőség. A nem a Weboldal vagy e-mail használatával megvalósuló, esetleges egyéb adatkezelésekről az Üzemeltető az adat felvételekor ad tájékoztatást. Az e-mailen történő kapcsolatfelvételkor az Üzemeltető tájékoztatja az érintettet jelen tájékoztató elérhetőségéről.

Jelen Adatvédelmi tájékoztató az Üzemeltető Weboldala használatakor vagy e-mailen történő érdeklődés, vásárlás során a Felhasználó által megadott személyes adatainak kezelésére, feldolgozására, nyilvántartására vonatkozó alapvető információkat tartalmazza. Amennyiben bármilyen kérdése merülne fel adatainak kezelésével kapcsolatban, kérjük, hogy a Weboldal használata előtt vegye fel a kapcsolatot az Üzemeltetővel. Az Adatvédelmi tájékoztató a jövőre nézve bármikor, egyoldalúan módosításra kerülhet. A módosított Adatvédelmi tájékoztatót az Üzemeltető a Weboldalon közzéteszi, biztosítva azt, hogy a Felhasználó időről időre tudomással bírjon az Üzemeltető adatkezelési gyakorlatáról, illetve annak módosításáról.

Jelen Adatvédelmi tájékoztató 2019.11.22 napján lépett hatályba.

A Weboldal tartalmazhat más weboldalakra irányító linkeket, amelyeknek adatkezelési szabályaira az Üzemeltetőnek nincs ráhatása. Amennyiben e linkekre kattintva a Felhasználó elhagyja a Weboldalt, a személyes adataik kezelésére már a felkeresett weboldal üzemeltetőjének adatkezelési szabályai vonatkoznak.

LÉNYEGES FOGALMAK, MEGHATÁROZÁSOK

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation), az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete;
- **adatkezelő**: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat

kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;
- **adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;
- **személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **harmadik fél:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére irányuló műveleteket végeznek;
- **az érintett hozzájárulása:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;
- **az adatkezelés korlátozása:** a tárolt adat zárolása az adat további kezelésének korlátozása céljából történő megjelölése útján;
- **álnevesítés:** személyes adat olyan módon történő kezelése, amely - a személyes adattól elkülönítve tárolt - további információ felhasználása nélkül megállapíthatatlanná teszi, hogy a személyes adat mely érintettre vonatkozik, valamint műszaki és szervezési intézkedések megtételével biztosítja, hogy azt azonosított vagy azonosítható természetes személyhez ne lehessen kapcsolni;
- **nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- **adattvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

1. AZ EGYES ADATKEZELÉSEK ÉS AZOK CÉLJA

A Weboldal használatához a Felhasználónak általában semmilyen adatot nem kell megadnia; bizonyos szolgáltatások igénybevételéhez azonban szükséges, hogy meghatározott személyes adatait a Felhasználó, illetve az e-mail útján az Üzemeltetővel kapcsolatba lépő személy az Üzemeltető rendelkezésére bocsássa.

1.1.A VÁSÁRLÓI ADATKEZELÉS

A vásárlói adatkezelés célja az érintett megrendelésének (termékvásárlás, szolgáltatás) teljesítése, a számla kiállítása és a számviteli kötelezettség teljesítése.

A vásárlói adatkezelés jogalapja a megrendeléssel kapcsolatos adatok tekintetében az érintett hozzájárulása, valamint az Üzemeltető és az érintett között létrejött szerződés teljesítése. A számla kiállítása és megőrzése tekintetében az adatkezelés jogalapja a számvitelről szóló 2000. évi C.

törvény (a továbbiakban: Számvtv.) 169. § (2) bekezdése. A megrendeléshez és számla kiállításához szükséges adatok szolgáltatásának elmaradása esetén az Üzemeltetőnek nem áll módjában terméket értékesíteni, illetve szolgáltatást nyújtani az érintett részére.

A felhasználói-vásárlói adatkezelés esetén a kezelt adatok köre a következő: azonosítószám (ID), felhasználónév, jelszó, vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, a regisztráció dátuma és időpontja, a rendelés dátuma és időpontja, a rendelés adatai, számlázási és szállítási cím, felhasználóhoz tartozó kedvezmény.

E-mailen történő vásárlás esetén a kezelt adatok köre a következő: vezeték- és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, a rendelés adatai, számlázási és szállítási cím.

A vásárlói adatkezelés időtartama: vásárlás tekintetében: a vásárlástól számított 5 év, a kiállított számla tekintetében: 8 év.

Bankkártyás fizetés esetén a bankkártya és a kártyás fizetési tranzakció adatait az OTP Bank Nyrt. (székhely: 1051 Budapest, Nádor utca 21.) kezeli az Üzemeltető részéről megvalósuló adattovábbítás útján. Az adattovábbítás címzettje az OTP Bank Nyrt., a továbbított adatok köre: a vásárló azonosítója, tranzakció összege, dátuma, időpontja. Az adattovábbítás jogalapja az érintett hozzájárulása.

A vásárlással kapcsolatban az Üzemeltető a 3. pontban rögzített adatfeldolgozókat veszi igénybe a számlázási és könyvelési szolgáltatásokkal kapcsolatban.

1.2.KAPCSOLATFELVÉTEL, TÁJÉKOZTATÁSKÉRÉS, AJÁNLATKÉRÉS SORÁN MEGVALÓSULÓ ADATKEZELÉS

A kapcsolatfelvétel következtében megvalósuló adatkezelés célja az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatásokkal, valamint a forgalmazott termékekkel kapcsolatos információkérések, valamint az árajánlatkérés teljesítése. Az Üzemeltető a vele tájékoztatáskérés céljából kapcsolatba kerülő természetes személyek (érdeklődők) személyes adatait bizalmasan, a vonatkozó jogszabályoknak és jelen adatkezelési tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően célhoz kötötten kezeli, illetve dolgozza fel.

Ezen adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása. A kapcsolatfelvétel során megadott személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás visszavonását az érdeklődő bármikor jogosult kérni a megadott elérhetőségeken, azonban ebben az esetben az Üzemeltetőnek nem áll módjában a szükséges információt megadni, illetve árajánlatot tenni az érdeklődő részére.

A kapcsolatfelvétel során kezelt adatok köre: érdeklődő neve, telefonszáma, e-mail címe; a kért tájékoztatás szempontjából releváns adatok: termék, szolgáltatás megnevezése, mennyisége, vételára, érdeklődő címe, szállítási címe. Árajánlatkérés esetén a kért szolgáltatás és termékek alapján a teljesítéshez szükséges egyéb releváns adatok.

Az adatkezelés időtartama: az információkérés teljesítéséig, illetve a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig. Árajánlatkérés esetén az érdeklődő tájékoztatáskérésétől számított 6 hónap, vásárlás esetén a vásárlói adatkezelésben foglalt az irányadók.

1.3.FELHASZNÁLÓI ADATKEZELÉS (REGISZTRÁCIÓ)

A Felhasználó a Weboldal használatával, regisztrációt követően veheti igénybe az Üzemeltető által forgalmazott termékek megrendelésével kapcsolatos szolgáltatásait, és a regisztrációhoz kötődő többszolgáltatásokat (törzsvásárlói program). Az adatkezelés célja a vásárlás, szolgáltatás, illetve megrendelés iránti igény Weboldalon keresztül történő feladásának teljesítése, továbbá a számla kiállítása és a számviteli kötelezettség teljesítése.

Az adatkezelés jogalapja a regisztráció vonatkozásában az érintett hozzájárulása. A vásárlással, illetve megrendeléssel kapcsolatos adatok tekintetében, valamint a számla kiállítása és megőrzése tekintetében a vásárlói adatkezelés vonatkozásában rögzítettek irányadók.

A kezelt adatok köre a regisztráció vonatkozásában: felhasználónév, email cím, jelszó. A vásárlás, megrendelés, számlázás tekintetében a vásárlói adatkezelés vonatkozásában rögzítettek irányadók.

Az adatkezelés időtartama a regisztráció vonatkozásában az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a felhasználói fiók esetleges törléséig tart. Vásárlás és számlázás tekintetében a vásárlói adatkezelés vonatkozásában rögzítettek irányadók.

1.4.AZ ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS TOVÁBBI TÁJÉKOZTATÁS

Az adatkezelés a Weboldal szolgáltatásait igénybevevő regisztrált Felhasználók illetve az e-mail útján kapcsolatba lépők, valamint az Üzemeltető közötti folyamatos kapcsolattartást szolgálja (kizárólag az érintett megkeresését követően), továbbá Üzemeltető kizárólag abból a célból használja és kezeli a Felhasználók megadott személyes adatait, hogy magasabb szintű szolgáltatást tudjon a Felhasználó részére nyújtani, különösen az alábbi területeken:

- a webáruházba beérkezett megrendeléseinek teljesítése;
- a Weboldalon feltett kérdésekre történő válaszadás;
- belső nyilvántartás;
- a Weboldal tartalmának fejlesztése;
- a Weboldal tartalmának testre szabása.

A kapcsolatot az Üzemeltető e-mailben, telefonon, vagy levélben veheti fel a Felhasználóval kivéve, ha ezek közül valamelyiket a Felhasználó preferenciaként megjelölte. Az Üzemeltető direkt marketing tevékenységet nem folytat, a Felhasználót vagy a vele kapcsolatba lépő érintettet kizárólag erre irányuló kérése esetén vagy a jelen tájékoztatóban meghatározott esetekben és adatkezeléssel kapcsolatban, kizárólag az érintett által megadott elérhetőségeken keresi fel.

A Weboldalon történő látogatás időpontja, valamint a böngésző és operációs rendszer típusának felvétele és tárolása a Weboldal által kizárólag statisztikai célokat szolgál, az Üzemeltető az így keletkező adatokat egyéb célra nem használja fel.

Az Üzemeltető a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Az így megadott adatok kezelése a Felhasználó önkéntes hozzájárulásával történik.

Üzemeltető külön felhívja a Felhasználók figyelmét, hogy amennyiben jelen adatvédelmi tájékoztatóban foglalt valamely adatkezeléshez hozzájárulásukat adták, azt jogosultak bármikor visszavonni a jelen tájékoztatóban részletezettek szerint.

Az Üzemeltető a Felhasználókra vonatkozó valamennyi adatot és tényt bizalmasan kezel, azokat kizárólag a rendelések teljesítéséhez, a szolgáltatások fejlesztéséhez és saját kutatás, statisztika készítéséhez használja fel. Az ezekről készült kimutatások publikálása csak olyan formában történik, amely nem alkalmas az egyes Felhasználók egyedi beazonosítására.

A Felhasználók személyes adatait hozzájárulás nélkül az Üzemeltető nem továbbítja, nem teszi közzé, nem adja el, illetve nem adja bérbe és harmadik személy részére nem teszi hozzáférhetővé, ha csak ezen Adatvédelmi tájékoztatóban foglalt célok miatt szükséges, vagy azt jogszabály írja elő.

Amennyiben a Felhasználó azért adta meg személyes adatait, hogy e-mailben kapjon tájékoztatást az Üzemeltető szolgáltatásairól, az Üzemeltető továbbra is e-mailben fogja ezt elküldeni a részére, hacsak kifejezetten ennek az ellenkezőjét nem kéri.

Amennyiben az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban a Szolgáltató és az érintett személy között jogvita alakul ki, a szolgáltatás vonatkozásában az Üzemeltető az adatokat a jogvita (jogerős) lezárásáig kezelheti.

2. A WEBOLDALHOZ KÖTÖTT KÜLÖN ADAKEZELÉSEK

2.1 Az rdelectronic.hu honlap látogatóinak adatai

A Weboldal megtekintése során automatikusan rögzítésre kerül a Felhasználó látogatásának kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben – a Felhasználó számítógépének beállításától függően – a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. Az Üzemeltető ezen adatokat nem kapcsolja össze személyes adatokkal. A Weboldal bejelentkezés esetén session ID-t küld, ami a Weboldal elhagyásakor automatikusan törlődik.

A Weboldal használatához megadott adatok kezelése a felhasználó önkéntes hozzájárulásával történik.

A Weboldalon, illetve e-mailen keresztül 18. életévét be nem töltött személy nem vásárolhat, melynek betartásáért a vásárló (regisztráló személy) tartozik felelősséggel.

Az Üzemeltető nem vállal felelősséget a már törölt, de az internetes keresőprogramok közreműködésével mégis archiválásra került, korábbi oldalaiért. Ezek eltávolításáról a keresőoldal működtetőjének kell gondoskodni.

A személyes adatok módosítása, valamint a felhasználói fiók törlése a "Fiók adataim" fülre kattintva végezhető el. A felhasználói fiók törlése a felhasználói adatkezelés vonatkozásában az érintett hozzájárulása visszavonásának minősül, azonban az Üzemeltető továbbra is jogosult azon adatok kezelésére, amelyek vonatkozásában erre egyéb jogcímen joga van.

Az adatok törlését – a számviteli bizonylatok kivételével – a jelen tájékoztató 3. pontjában közzétett címen írásban lehet kérni.

3. ADATOKHOZ HOZZÁFÉRŐK KÖRE, ADATFELDOLGOZÓK

A Felhasználók által megadott személyes adatokhoz - amennyiben jelen Adatvédelmi tájékoztató az egyes adatkezelések vonatkozásában eltérően nem rendelkezik - az Üzemeltető és az Üzemeltető munkatársai férhetnek hozzá.

Személyes adatokat a megjelölteken kívül harmadik személyeknek az Üzemeltető nem ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvényben előírt, kötelező adattovábbításokra, amelyekre csak rendkívüli esetekben kerülhet sor. Az Üzemeltető az egyes hatósági adatkérések teljesítése előtt minden egyes adat tekintetében megvizsgálja, hogy valóban fennáll-e az adattovábbítás jogalapja.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az Üzemeltető az adat felvételekor ad tájékoztatást. A bíróság, az ügyész, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: NAIH), illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az Üzemeltetőt. Az Üzemeltető a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

Az adatkezelő adatai, elérhetősége

Neve: Regényi Dávid EV.

Székhely: 9483 Sopronkövesd, Rákóczi F. utca 25.

Adóigazgatási azonosítószám: 67812413-1-28

E-mail: info@rdelectronic.hu

Az Üzemeltető az általa végzett adatkezelésekről a GDPR rendelettel összhangban adatkezelési nyilvántartást vezet. Az Üzemeltető megkeresés alapján a NAIH részére a nyilvántartást rendelkezésére bocsátja.

Jelen adatkezelési tájékoztató szerint kezelt adatok feldolgozását az Üzemeltető, illetve Üzemeltető szerződéses adatfeldolgozója végzi.

Az adatfeldolgozók adatai:

A Weboldal tárhelyszolgáltatója:

Üzemeltető: Magyar Hosting Kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-968314
Adószám: 23495919-2-41
Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 18-22.
Email cím: info@tarhely.com

Könyvelésért felelős szervezet:

Név: Regényi Dávid EV.
Székhely: 9483 Sopronkövesd, Rákóczi F. utca 25.
Adószám: 67812413-1-28
Nyilvántartási szám: 50797772
Email cím: info@rdelectronic.hu

Számláért felelős szervezet:

Név: KBOSS.hu, KBOSS.hu Kft
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Cégjegyzékszám: 01-09-303201
Adószám: 13421739-2-41
E-mail: info@szamlazz.hu
Weboldal: www.szamlazz.hu

Termékek kiszállításáért felelős szervezet:

Név: Magyar Posta Zrt.
Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Cégjegyzék-szám: Cg. 01-10-042463
Adóigazgatási szám: 10901232-2-44
Weboldal: www.posta.hu
Email: ugyfelszolgalat@posta.hu

4. A FELHASZNÁLÓK SZEMÉLYES ADATAIK KEZELÉSÉVEL KAPCSOLATOS JOGAI, AZ ADATTÖRLÉS

A személyes adatok az Üzemeltető az alábbi alapelveknek megfelelően kezeli:

- az Üzemeltető az adatok kezelését jogszerűen és tisztességesen, az érintett számára átlátható módon végzi,
- az Üzemeltető az adatok gyűjtését csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból végzi,
- az adatkezelés céljai kizárólag a szükségesre korlátozódnak,
- az adatkezelés – az Üzemeltető lehetőségéhez mérten – pontos és naprakész,

•az adatok tárolása olyan formában történik, hogy az a szükséges időre korlátozódjon,

•az adatkezelés oly módon történik, hogy a személyes adatok megfelelő biztonsága biztosítva legyen.

Általános rendelkezések és a tájékoztatáshoz való jog

Amennyiben jelen Szabályzat egyéb jogalapot nem jelöl meg, az adatkezelés jogalapja a Felhasználók önkéntes hozzájárulása.

Személyes adataik kezeléséről a Felhasználók tájékoztatást kérhetnek. Az Üzemeltető kérésre tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az Üzemeltető nevéről, címéről (székhely: 9483 Sopronkövesd, Rákóczi F. utca 25.) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat, kivéve ha bizonyítja, hogy a Felhasználót nem áll módjában azonosítani. Ezesetben az Üzemeltető a tájékoztatás iránti, vagy alábbiakban ismertetett jogai gyakorlására irányuló kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, a személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

A tájékoztatási, illetve egyéb kérelmek az Üzemeltető postai címén (székhely: 9483 Sopronkövesd, Rákóczi F. utca 25.), illetve az info@rdelectronic.hu e-mail címen kérhetők. Az Üzemeltető indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Ugyanezekben az elérhetőségeken kezdeményezheti a Felhasználó személyes adatainak helyesbítését és törlését is. Ha az Üzemeltető nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint az érintett jogorvoslati lehetőségeiről.

Az Üzemeltető az információk, a tájékoztatás megadásáért, illetve az intézkedésekért díjat nem számít fel, azonban ha az érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Üzemeltető, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre, ésszerű összegű díjat számíthat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

A Weboldal szolgáltatásainak nem megfelelő igénybevétele esetén, valamint a Felhasználó saját kérésére a hozzá tartozó adatokat az Üzemeltető törli. A törlésre a törlési igény megkezdésétől számított következő munkanapot követő 24 órán belül kerül sor.

Személyes adatainak biztonságára az Üzemeltető nagy hangsúlyt fektet. Azért, hogy megakadályozzuk a személyes adatokhoz történő jogosulatlan hozzáférést, megfelelő fizikai, elektronikus eljárást alkalmazunk az on-line vagy egyéb módon beérkezett és kezelt adatok védelméért és biztonságáért.

Felhasználó jogai

A hozzáféréshez való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást kérhet arról, hogy az Üzemeltető milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, mennyi ideig kezeli. Az Üzemeltető az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Üzemeltető az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, feltéve hogy az érintett nem más formában kéri azokat. .

A helyesbítéshez való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti, hogy az Üzemeltető indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve azok kiegészítését kérje.

A törléshez való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatának törlését.

Az Üzemeltető köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- 1) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amiért azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- 2) az érintett visszavonja a hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- 3) (az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és vele szemben nincsen jogvita, vagy eljárás, vagy nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett közvetlen üzletszerzés érdekében történő adatkezelés ellen tiltakozik);
- 4) a személyes adatait jogellenesen kezelték;
- 5) a személyes adatokat az Üzemeltetőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- 6) a személyes adatok gyűjtésére az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások gyermekek részére történő ajánlásával kapcsolatosan került sor.

A személyes adatot törölni kell, ha:

a) az adatkezelés jogellenes, így különösen, ha az adatkezelés

aa) az Infotv. 4. §-ában rögzített alapelvekkel ellentétes,

ab) célja megszűnt, vagy az adatok további kezelése már nem szükséges az adatkezelés céljának megvalósulásához,

ac) törvényben, nemzetközi szerződésben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott időtartama eltelt, vagy

ad) jogalapja megszűnt és az adatok kezelésének nincs másik jogalapja,

b) az érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja vagy személyes adatainak törlését kérelmezi

c) az adatok törlését jogszabály, az Európai Unió jogi aktusa, a Hatóság vagy a bíróság elrendelte, vagy

d) az Infotv. 19. § (1) bekezdés b)-d) pontjából szerint az adatkezelés korlátozására meghatározott időtartam eltelt.

Ha az Üzemeltető nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és azt jelen tájékoztató értelmében törölni köteles, az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az Üzemeltető nem köteles az adatok törlésére, amennyiben az adatkezelés

- 1) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- 2) jogszabályi kötelezettség teljesítése vagy közérdekű feladat végrehajtása céljából; valamint
- 3) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

A zároláshoz, korlátozáshoz való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti adatának zárolását, ha

- (i) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely alatt az Üzemeltető ellenőrizheti a személyes adatok pontosságát); vagy
- (ii) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; vagy
- (iii) az Üzemeltetőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- (iv) az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához szükséges vagy az adatkezelés az Üzemeltető vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, és az érintett tiltakozott e célokból történő adatkezelés ellen (ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Üzemeltető jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben).

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy fontos közérdekből lehet kezelni. Az Üzemeltető az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja azt az érintettet, akinek a kérésére az adatkezelést korlátozták.

A tiltakozáshoz való jog

Bármely személy a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül meg kell vizsgálni, annak megalapozottsága kérdésében döntést kell hozni és a döntésről a megadott elérhetőségekre tájékoztatást kell küldeni.

A saját helyzetével kapcsolatos okokból az érintett bármikor tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen (ideértve a profilalkotást is), ha az adatkezelés közérdekű feladat végrehajtásához vagy az Üzemeltető vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben az Üzemeltető a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Üzemeltető bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ha az érintett

tiltakozik a személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen, akkor a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Ha a személyes adatok kezelésére statisztikai célból kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból tiltakozhasson a rá vonatkozó személyes adatok kezelése ellen, kivéve, ha az adatkezelésre közérdekű okból végzett feladat végrehajtása érdekében van szükség.

Értesítéshez való jog

Az Üzemeltető – lehetősége szerint – minden olyan címzettet tájékoztat a személyes adatok helyesbítéséről, törléséről vagy az adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – amennyiben ez megvalósítható technikailag – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását, de az nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené, kivéve, ha a döntés

- 1) az érintett és az Üzemeltető közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- 2) meghozatalát az Üzemeltetőre alkalmazandó olyan jogszabály teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
- 3) az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az érintett jogainak érvényesülése érdekében az érintettnek joga van arra, hogy az Üzemeltető részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

5. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az Üzemeltető megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtott végre annak érdekében, hogy az adatkezelésekkel kapcsolatban felmerülő kockázatok mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantáljon, ideértve, többek között, adott esetben:

- 1) a személyes adatok titkosítását;

- 2) a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét;
- 3) fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani;
- 4) az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

Az Üzemeltető a személyes adatokat székhelyén, illetve adatfeldolgozójánál, a Magyar Hosting Kft. szervererein (amelyek 24 órás személyi őrzéssel védettek, és a magyarországi internet gerinchálózaton találhatóak) tárolja.

Adatvédelmi incidens esetén, ha az valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az Üzemeltető indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről. A tájékoztatásban az Üzemeltető világosan és közérthetően ismerteti az adatvédelmi incidens jellegét, és közli az alábbi információkat és intézkedéseket:

- 1) tájékoztatást nyújtó kapcsolattartó neve és elérhetősége;
- 2) az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következmények;
- 3) az Üzemeltető által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedések.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

- 1) az Üzemeltető megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták;
- 2) az Üzemeltető az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
- 3) a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé.

Ilyen esetekben az Üzemeltető az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján tájékoztatja, vagy olyan hasonló intézkedést hoz, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

6. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

Amennyiben az Üzemeltető adatkezelésével kapcsolatban kérdése, észrevétele, problémája van, forduljon az Üzemeltetőhöz a megadott elérhetőségeken.

Minden olyan személy, aki az Infotv. megsértésének eredményeként kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az Üzemeltetőtől vagy a jelen tájékoztatóban megjelölt más adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozóktól kártérítésre jogosult. Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet az Infotv.-t sértő adatkezelés okozott. Az Üzemeltető, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az a Felhasználó vagy egyéb érintett, aki úgy érzi, hogy az Üzemeltető, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli, igényét polgári bíróság előtt érvényesítheti. Amennyiben az érintett

az Üzemeltető meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen – annak közlésétől számított 30 napon belül – bírósághoz fordulhat.

Azt, hogy az adatkezelés a jogszabályban foglaltaknak megfelel, az Üzemeltető köteles bizonyítani. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per az érintett választása szerint az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Az Üzemeltető jogaira és kötelezettségeire vonatkozó részletes törvényi rendelkezéseket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény tartalmazza.

Az érintett jogosult arra, hogy a NAIH-nál tájékoztatást kérjen jogaival kapcsolatban, továbbá jogsérelemre vagy annak közvetlen veszélyére hivatkozással vizsgálatot kezdeményezzen, vagy az adatvédelmi hatósági eljárásának lefolytatását kérje az alábbi elérhetőségeken: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
URL: <https://naih.hu>

7. TÁJÉKOZTATÁS A MAGÁNSZFÉRÁT FENYEGETŐ VESZÉLYEKRŐL

Az Internet használatával együtt járnak különböző, a magánszférát fenyegető veszélyek.

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Weboldalon leírt véleménye személyes adat, amelyből különleges adataira, akár származására, politikai véleményére is lehet következtetni. Ezen adatok mindenki számára megismerhetővé válnak.

Javasoljuk, hogy személyes adatai védelme érdekében használjon PET technológiát (Privátszférát erősítő technológia). Számos honlapon talál erre vonatkozó információt.

8. A COOKIE-KRÓL

A rendszer működtetése során technikailag adatokat rögzítünk: a Felhasználó bejelentkező számítógépének azon adatait, melyek a szolgáltatás igénybe vétele során generálódnak és melyeket az adatkezelő rendszere a technikai folyamatok automatikus eredményeként rögzít. Utóbbi adatokat a rendszer a felhasználó külön nyilatkozata vagy cselekménye nélkül a belépéskor, illetve kilépéskor automatikusan naplózza. Ezen adatok egyéb személyes felhasználói adatokkal – törvény által kötelezővé tett esetek kivételével – össze nem kapcsolhatók. Az adatokhoz kizárólag az adatkezelő fér hozzá.

A Weboldalon tett látogatások során egy vagy több cookie-t – azaz egy-egy karaktersorozatot tartalmazó kis fájlt – küldünk a látogató számítógépére, amely(ek) révén annak böngészője egyedileg azonosítható lesz. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Adwords rendszerén keresztül történik. Az így elküldött cookie-k felhasználása a következő: a külső szolgáltatók, közöttük a Google, ezen cookie-k segítségével tárolják, ha a felhasználó korábban már látogatást tett a hirdető webhelyén, és ez alapján hirdetéseket jelenítenek meg a felhasználónak külső szolgáltatók – közöttük a Google – partnereinek internetes webhelyein. A felhasználók a Google hirdetések kikapcsolására szolgáló oldalon tilthatják le a Google cookie-jait.

Alkalmazott cookie-k:

- Analitika, követés cookie
- Webhelyen keresztüli követés

A legtöbb böngésző menüsorában található „Segítség” funkció tájékoztatást nyújt arra vonatkozóan, hogy a böngészőben

- hogyan lehet letiltani a cookie-kat,
- hogyan fogadjon el új cookie-kat, vagy
- hogyan adjon utasítást böngészőjének arra, hogy új cookie-t állítson be, vagy
- hogyan kapcsoljon ki egyéb cookie-kat.

FONTOS FIGYELEMFELHÍVÁS!

Ha aggódsz a személyes adataid biztonságáért, szerezz be egy korrekt **vírus- és kémprogram keresőt**, mert a leggyakrabban a felhasználók saját gépéről kerülnek ki a bizalmas információk, bizonyos kártevők “jóvoltából”. Ilyen esetben már nem csak a lakcímedet és a nevedet kell féltened, hanem akár a bankkártya adataidat és egyéb jelszóval védett adatokat is!